



2023 Een overgangsjaar voor Valisana

In 2023 zette Valisana zijn vastberaden streven naar verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de zorg voort. Het activiteitsniveau in de ziekenhuisafdelingen was opnieuw uitstekend. In samenwerking met de C.U.S.L., hebben we ons actief voorbereid op de verhuizing van onze 70 acute bedden voor volwassenenpsychiatrie, van de vestiging van de Kliniek Sanatia in Sint-Joost-ten-Node naar het Institut de Psychiatrie - Psychiatrisch Instituut (I.P.I.) in Sint-Lambrechts-Woluwe.

We zijn ons bewust hoe belangrijk goedaardigheid en welwillendheid zijn ten opzichte van onze medewerkers, en hebben daarom samen met een externe organisatie een enquête uitgevoerd over de psychosociale risico's in onze instelling.

Wij zijn verheugd om de werkelijke krachten vast te stellen waarop we kunnen vertrouwen, en werken aan onze verbeterpunten. Onze ervaringen met patiënten-partners zijn toegenomen en dankzij de overvloed aan kennis, hebben we besloten een patiëntencomité op te richten in de vestiging van Valida. We zijn blijven innoveren in onze zorgprojecten, zoals blijkt uit ons initiatief om patiënten met de ziekte van Parkinson een stage aan te bieden.

2023, een jaar dat ik zou willen omschrijven als een «overgangsjaar» voor Valisana.

Ik wil al onze collega's van harte bedanken voor hun waardevolle bijdrage.

**Isabelle Coune,
Afgewaardigd Bestuurder**



1

Comités en Instanties

BESTUURSORGaan

- M. DEHASPE Philippe, Voorzitter
- Prof. CORNETTE Pascale, Vice-voorzitter
- Mevr. COUNE Isabelle
- Prof. de TIMARY Philippe
- Prof. DUBOIS Vincent
- Mevr. DURBECQ Joëlle
- Mevr. FLEMAL Agnès
- M. GHASSEMPour Kamran
- M. GUELTON Pascal
- M. HERMANS Marc
- Prof. IVANOIU Adrian
- M. LAMOULINE Christian
- Mevr. SPRUIJT Noline

DIRECTIECOMITE

- Mevr. COUNE Isabelle, Afgevaardigd Bestuurder en Voorzitter
- Dr. AYACHE Laurence, Medische Directrice van de psychiatrische pool
- Mevr. CHAUDREL Anne, Directrice Verpleegkundig en Paramedisch Departement
- Mevr. DANHAIVE Leslie, Directrice van sites PVT Sanatia en Canevas
- M. de HEMPTINNE Alexis, Directeur Technisch en Logistiek Departement
- M. LEMINCE Cédric, Directeur Administratie, Financiën en IT
- Dr. PAUL Julie, Medische Directrice Valisana
- Mevr. SONKES Corinne, Directrice HR

MEDISCHE RAAD

- Dr. DESSART Patricia, Voorzitter
- Dr. VANDENBOSCH Isabelle, Vice-voorzitter
- Dr. CHAHED Afaf
- Dr. CHAIDRON Denis
- Dr. NOUIRA Mohamed
- Dr. VELLOZZI Francesca
- Dr. ZIANE Jamal, Secretaris

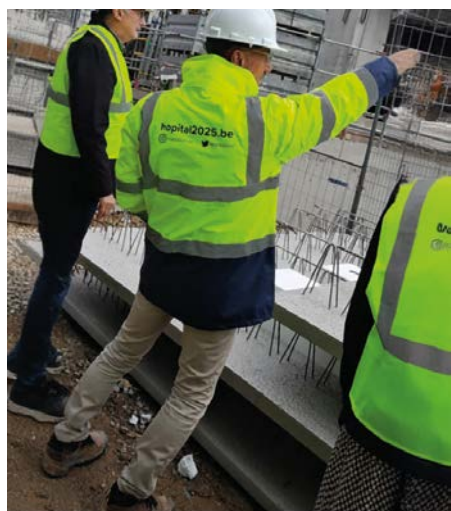
2

Onze intrek in het IPI

De geschiedenis van het IPI-bouwproject

Het I.P.I.: we hebben er meer dan 10 jaar op gewacht en nu is het zover.

In 2013 begon Sanatia de oprichting te overwegen van een modern ziekenhuis van 8.000m² dat zou voldoen aan de verwachtingen van de 21e eeuw en de principes van de «healing environment» (herstelomgeving). De gekozen locatie, in Sint-Lambrechts-Woluwe, op de site van de UCL en vlakbij het gebied Natura 2000, moet resoluut worden gezien als een grote troef voor het project. De uitdaging is ook kwalitatief: het psychiatrisch ziekenhuis van de toekomst ontwerpen en bouwen op deze plaats, een oase van rust waar het welzijn van de patiënt en het personeel centraal staat. Het doel is om de werken te starten in februari 2015 en deze af te werken in september 2016. Nog voor de werkzaamheden



begonnen, ging het project in de loop van 2014 en 2015 een heel andere richting uit. De Cliniques Universitaires Saint-Luc sloot zich aan bij het project van het psychiatrisch centrum Valisana, met zijn diensten voor volwassenen-, kinder- en jeugdpsychiatrie.

Het doel van de vereniging is het bouwen van een psychiatrisch instituut uniek in het Brussels Gewest. De tijd verstrijkt en, in 2017, beginnen de studies opnieuw. Met de hulp van de studie bureaus Modulo-Gaf-Lemaire wordt een nieuwe programmatie van de ziekenhuisstructuur opgezet met alle belanghebbenden en toekomstige gebruikers, om in 2018 uit te komen op een gebouw van 18.000 m² met 70 Valisana-bedden voor volwassenen, 24 bedden voor volwassenen en de kinder- en jeugdpsychiatrie van de CUSL alsook de raadplegingen in de ambulante zorg. De bouwvergunning werd ingediend en kreeg begin 2019 een gunstig advies, waarna de werkzaamheden begonnen in september 2021 en eindigen in maart 2024.

We willen iedereen bedanken die betrokken was bij het slagen van dit prachtige project.

Philippe Opdecam

De voorbereiding van de zorgteams voor het IPI

Het begeleiden van verandering is een fundamentele bezorgdheid voor teammanagement en onze instelling is geen uitzondering op deze regel.

Om ervoor te zorgen dat het project in het Psychiatrisch Instituut een succes zou worden en dat deze uitdaging in alle rust ervaren zou worden, hebben we onze medewerkers ondersteund gedurende het hele veranderingsproces. Het was van vitaal belang om hen bewust te maken van de onvermijdelijke veranderingen in hun omgeving en organisatie.

Het overwinnen van angsten en weerstand is een echte uitdaging, maar de invoering van een duidelijke en transparante communicatie, de betrokkenheid van de medewerkers bij onze reflecties alsook aangepaste opleidingen aan de verschillende psychiatrische specialiteiten, vooral de transitiepsychiatrie, heeft iedereen doen inzien dat vernieuwing ook zijn goede kanten heeft. Dit kan leiden tot het ontstaan van goede praktijken en het verbeteren van de kwaliteit van onze zorg, door onder andere het concept van herstel te integreren en het referentieprincipe voor elk van onze patiënten te versterken.

Anne Chaudrel

Verhuizing naar het IPI: een zorgvuldige planning en effectieve samenwerking

De verhuizing naar het Instituut de Psychiatrie - Psychiatrisch Instituut (IPI) heeft een grondige voorbereiding gevraagd van vele maanden tot de D-day. Een gedetailleerd plan, nauwkeurig opgesteld, was de sleutel tot onze voorbereidingen.

De coördinatie tussen de verschillende departementen heeft gezorgd voor

een vlotte overgang van de diensten met handhaving van een gastvrije sfeer voor onze patiënten. Iedereen heeft zijn specifieke rol vervuld voor een efficiënte uitvoering van onze plannen. Een goed doordachte logistiek verminderde de stress en zorgde voor een vlot verloop van het project. Naast de praktische aspecten was de verhuizing een stimulerende



uitdaging, die ons aanmoedigde om onze grenzen te verleggen. Ons nieuwe gebouw biedt nu een moderne en warme omgeving voor onze patiënten en onze teams. We zijn trots op hoe ver we zijn gekomen. We kijken met enthousiasme uit naar dit nieuwe hoofdstuk, klaar om aan de behoeften van onze patiënten te voldoen.

Melek Gok

3

Onze weg naar de Welwillendheid

Welwillendheid: zorg dragen voor ons personeel zodat zij voor de patiënten kunnen zorgen

Tussen 24 mei en 5 juni 2023 is een grondige analyse uitgevoerd van de eventuele psychosociale risico's opgelopen door ons personeel.

De resultaten wijzen op talrijke positieve factoren, voor zover deze bekend zijn, om op te treden als preventie- en beschermingsmiddel tegen de impact van andere risicofactoren. Binnen Valisana beoordelen de ondervraagden hun welzijn met een gemiddelde van 7,06/10 en geven ze zeer positieve scores op vragen met betrekking tot de werkorganisatie, de werkomstandigheden en de interpersoonlijke relaties - inclusief de relaties met de hiërarchie - die over het algemeen beschermende factoren zijn.

Er is een gezamenlijke stuurgroep opgericht met werknemersvertegenwoordigers om samen een actieplan voor 2024 op te stellen en actie te ondernemen met betrekking tot de resterende risicofactoren volgens de resultaten van de enquête: het beheer van medisch materiaal, preventie van risico op agressie, preventie van stress en burn-out, inclusief het opsporen van de symptomen.

Tot op heden hebben we de aanwezigheid van de bewakers op de site van Valida uitgebreid en hebben we in het opleidingsplan voor 2024 bijzondere nadruk gelegd op agressiebeheer. De stuurgroep is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle besloten acties.

Corinne Sonkes

Het patiëntencomité op de vestiging van Valida

Hoewel we op onze psychiatrische locaties ruimtes hebben voor collectieve gesprekken met onze patiënten (zoals gemeenschapsbijekomsten), bestond er bij Valida niets van dit type. In 2023 hebben we een patiëntencomité opgericht, onze eerste voetsporen naar een benadering voor meer inclusieve kwaliteit en veiligheid in de zorg.



Dit initiatief komt vooral voort uit de observatie van informele uitwisselingen tussen patiënten, van gesprekken die rijk zijn aan leren maar die, tot nu toe, buiten ons bereik lagen. Door patiënten en zorgverleners samen te brengen, wil dit comité deze essentiële stemmen officieel integreren in de verbetering van onze diensten, met het oog op co-constructie en de ontwikkeling van een echt patiëntenpartnerschap.

Ondanks het recente karakter van deze aanpak, is het begin onverwacht rijk geweest en heeft de weg vrijgemaakt voor aanzienlijke verbeteringen in onze zorgpraktijken. Deze veelbelovende start benadrukt ons streven naar meer samenwerking met onze patiënten, wat essentieel is als we de kwaliteit van onze zorg willen verfijnen en verrijken. We worden gedreven door de overtuiging dat deze voortdurende dialoog met onze patiënten de basis zal zijn van onze toekomstige vooruitgang.

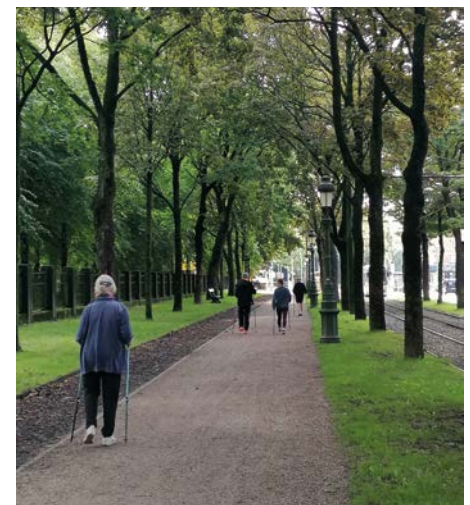
Camille Callaerts

De Parkinson stage

Patiënten met de ziekte van Parkinson ontwikkelen vaak een progressief verlies van functionele vermogens.

Verschillende wetenschappelijke publicaties tonen de efficiëntie van intensieve revalidatie op het afbouwen van medicatie, motorische controle, evenwicht, lopen en kwaliteit van leven.

Daarom is er voor het eerst een intensieve revalidatiestage georganiseerd bij Valisana. Dit is een innovatief project voor België.



Tijdens een ziekenhuisverblijf van drie weken krijgen patiënten meer dan 75 uur multidisciplinaire revalidatiebehandeling. Het programma wordt uitgevoerd door een uitgebreid multidisciplinair team dat bestaat uit geriateren en artsen van fysische geneeskunde, kinesitherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, neuropsychologen, psychologen, diëtisten, het verpleegkundig team en sociale assistenten.

Het succes van deze eerste editie in 2023 heeft ons aangemoedigd om het programma te herhalen in juni 2024, met andere data die nog gepland moeten worden. Het programma van juni is al bijna volgeboekt.

Dr. Isabelle Vandenbosch, Dr. Patricia Dessart en het hele Parkinson-team.

VIER VESTIGINGEN VALIDA, IPI, PVT SANATIA EN HET CANEVAS

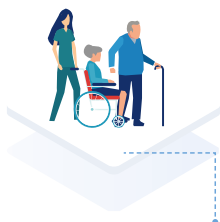


Aantal bedden
en plaatsen
375



Aantal werknemers
578

Bezettingsgraad in 2023



Geriatrische
revalidatie
88%



Neurolocomotrische
revalidatie
83%



Acute
Psychiatrie
81%



PVT Sanatia
88%

TOTAAL

86%



CANEVAS
91%

Balans en resultaatrekening

Samenvattend Balans 2023

ACTIVA		PASSIVA	
VASTE ACTIVA	56 244 979	EIGEN VERMOGEN	30 349 503
Oprichtingskosten	0	Dotaties	1 047 581
Immateriële vaste activa	550 880	Herwaarderingsmeerwaarden	4 461 551
Materiële vaste activa	51 173 772	Reserves	6 469 559
Financiële vaste activa	4 520 327	Overgedragen resultaat	1 402 029
		Investeringsubsidies	16 968 782
VLOTTENDE ACTIVA	17 553 653	VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN	2 052 396
Vorderingen op meer dan 1 jaar	20 000	SCHULDEN	46 908 494
Voorraden	272 872	Schulden op meer dan één jaar	25 374 787
Vorderingen voor prestaties	16 900 334	Schulden op ten hoogste één jaar	21 533 707
Overige vorderingen	360 447		
LIQUIDE MIDDELEN & GELDBELEGGINGEN	6 057 801		
OVERLOPENDE REKENINGEN	148 612	OVERLOPENDE REKENINGEN	694 652
TOTAAL DER ACTIVA	80 005 045	TOTAAL DER PASSIVA	80 005 045



Resultaat VALISANA 2023

Omzet	45 832 406
Bedrijfsopbrengsten	51 064 003
Bedrijfskosten	50 663 764
EBITDA	3 164 385
Bedrijfsresultaat	400 239
Courant resultaat	336 085
WINST VAN HET BOEKJAAR	142 258
Solvabiliteitsratio	38%
Liquiditeitsratio	1,103