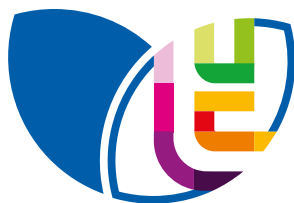


Valisana



VALISANA

GROUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL



Welkom bij Valisana

Mevrouw, Mijnheer,

Welkom bij Valisana, zowel in ons medisch revalidatiecentrum als bij, ons psychiatrisch centrum.

Ons revalidatiecentrum Valida ligt in Sint-Agatha-Berchem en bestaat uit enerzijds een revalidatieziekenhuis met 175 bedden en anderzijds een polikliniek. Het is het grootste neuro-locomotorisch en geriatriesch centrum in Brussel.

Ons psychiatrisch centrum bestaat uit een psychiatrisch ziekenhuis met 70 acute bedden gelegen binnen het Psychiatrisch Instituut (I.P.I) in Sint-Lambrechts-

Woluwe, een psychiatrisch verzorgingstehuis PVT Sanatia met 95 bedden en een psychiatrisch dagcentrum “Het Canevas” voor 30 personen. Deze laatste twee liggen allebei in Elsene. Door de nauwe samenwerking tussen ons psychiatrisch centrum en de Brusselse actoren in ambulante psychiatrie kan de continuïteit van het psychiatrisch zorgtraject geoptimaliseerd worden.

We nodigen u graag uit om kennis te maken met onze hospitalisatiediensten en andere diensten en kijken er alvast naar uit u te mogen verwelkomen.



**Valisana - site Valida,
Neuro-locomotrisch
en geriatriesch
revalidatiecentrum**



**Valisana - site I.P.I,
Psychiatrisch
ziekenhuis**



**Valisana - site PVT Sanatia,
Psychiatrisch
verzorgingstehuis**



**Valisana - site Het Canevas,
Psychotherapeutisch
dagcentrum**

De missies van Valisana

Onze patiënten en bewoners revalideren

Wij zijn een ziekenhuis voor middellang verblijf dat onze patiënten de garantie biedt dat hun zorg zal voortgezet worden in een veilige, kwaliteitsvolle en menselijke omkadering. Dankzij het teamwork van al onze disciplines optimaliseren we de autonomie van onze patiënten. Dit wordt verwezenlijkt door individuele doelstellingen te bepalen en door het project van de revalidatie en de terugkeer naar huis af te stemmen op de familiale, sociale, filosofische en medische context.

De bevolking, onze gehospitaliseerde patiënten en onze bewoners verzorgen

Naast de hospitalisering bieden we een uitgebreide waaier van

gespecialiseerde raadplegingen en ambulante behandelingen aan in onze polikliniek. Deze staat ten dienste van het publiek en verhoogt tevens het comfort en de veiligheid voor onze gehospitaliseerde patiënten. Door dicht bij de mensen en de lokale artsen te staan, kunnen we, indien nodig en gewenst, interactie met onze verschillende institutionele en ziekenhuispartners vergemakkelijken en hen laten genieten van ons bevoorrecht netwerk.

Wat de psychiatrie betreft, verkiezen we een zo aangepast mogelijke behandeling. Dat gaat van preventie tot acute hospitalisatie of, indien nodig, tot een middellang verblijf in ons verzorgingstehuis of in ons dagcentrum “Het Canevas”. We werken nauw samen met de antennes voor de geestelijke gezondheid.

Leren

We verwelkomen studenten op pedagogisch verantwoorde wijze en garanderen hen een stimulerend en geschikt opleidingskader, in nauwe samenwerking met de universiteiten, de hogescholen en de instellingen die gespecialiseerd zijn in

gezondheidszorg. Deze wederzijdse uitwisseling van ervaring bereidt hen goed voor op hun toekomstig professioneel leven en stelt ons in staat om onszelf in vraag te stellen en op de hoogte te blijven van de evoluties binnen de praktijk.



De waarden van Valisana

Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid is de morele nood om aan onze eigen handelingen of die van anderen te beantwoorden. Bij Valisana leggen we de nadruk op het belang van ieders verantwoordelijkheid, maar eveneens op gedeelde verantwoordelijkheid. Dit houdt betrokkenheid, zelfstandigheid, erkenning van de anderen en samenwerking in.

Respect

Wij streven naar wederzijds respect binnen de therapeutische relatie alsook respect voor zichzelf en oprechtheid en duidelijkheid van het project. Respect is een institutionele waarde die zowel patiënten als professionals betreft.

Openheid

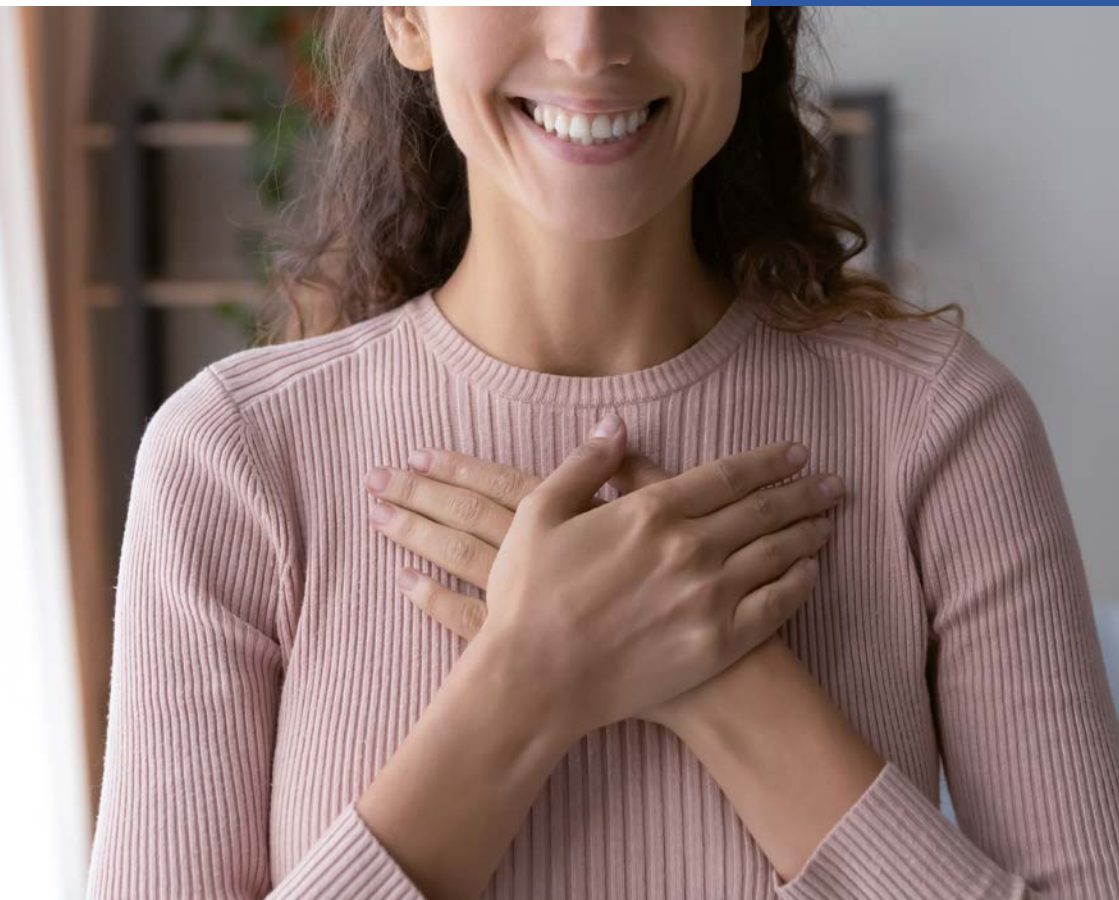
Wij willen openstaan voor verscheidenheid in culturen, innovaties en leerprocessen. Wij streven naar zorg op maat van de patiënt anders dan standaardoplossingen..

Gelijkheid

Elke patiënt, zonder uitzondering of onderscheid, moet in functie van zijn behoeften op een rechtvaardige en neutrale wijze behandeld worden. Hetzelfde geldt voor de teamleden.

Echtheid

Wij moedigen iedereen aan om rechtuit te spreken en werken aan een open feedback cultuur. Wij streven met onze collega's en patiënten naar een therapeutisch gerichte samenwerking zonder vooroordelen.



Erkenning

We streven er naar om in al onze reflecties, acties en beslissingen zowel de eigen inbreng van elk teamlid als de specificiteit van elk van onze patiënten te erkennen en ze er in te integreren.

Al onze waarden maken deel uit van onze permanente reflectie.

Rechten en plichten van de patiënt bij Valisana

Uw gezondheid en welzijn is onze zorg.

Bij Valisana stellen we alles in het werk om u kwaliteitszorg aan te bieden in een respectvolle en veilige omgeving. We rekenen echter op uw actieve samenwerking en uw respect voor de essentiële regels om een goed verloop van de zorg te garanderen.

De Rechten van de patiënt

Valisana zorgt ervoor dat uw rechten worden gerespecteerd en gegarandeerd, namelijk :

- **Recht op informatie** over uw gezondheidstoestand en de aangeboden behandelingen.
- **Recht op zorg afgestemd** op uw behoeften en gezondheidsdoelstellingen.
- **Recht op toegang tot uw medisch dossier.**
- **Recht op comfort, privacy en veiligheid.**

- **Recht op vertrouwelijkheid** van uw medische gegevens.
- **Recht op toegankelijkheid en continuïteit van diensten.**
- **Recht op respect voor uw wettelijke en ethische rechten.**
- **Recht op hoffelijkheid en bijstand** op een welwillende manier.
- **Recht op non-discriminatie.**

De Verbintenissen van Valisana

Wij verbinden ons ertoe om:

- **Individuele zorg te bieden** die rekening houdt met uw behoeften en doelstellingen.
- **Multidisciplinaire begeleiding te bieden.**
- **Uw geïnformeerde toestemming te verkrijgen** voor elke behandeling of verzorging.
- **Samen te werken met uw behandelende arts** om de continuïteit van de zorg te waarborgen.

De plichten van de patiënt

Om een goed verloop van de zorg en wederzijds respect te garanderen, vragen wij u om:

- **Correcte informatie te verstrekken** over uw gezondheidstoestand en uw identiteit.
- **De interne regelgeving na te leven** en de instructies van het personeel op te volgen (bezoeken, afspraken, enz.).
- **Respect te tonen voor alle**

personeelsleden en de andere patiënten.

- **De privacy** en rust van andere patiënten **te respecteren.**
- **Het materiaal en de faciliteiten** die tot uw beschikking staan **te respecteren.**

Gedrag en gevolgen

Elk ongepast gedrag kan leiden tot passende maatregelen om het goede verloop van de zorg te verzekeren.

Alle verzorgers en al het personeel van Valisana verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om uw verblijf zo kwaliteitsvol mogelijk te maken. Er staan echter strenge maatregelen tegenover ongepast gedrag dat indruist tegen deze regels.



Verduidelijking van enkele rechten

Kopie van het patiëntendossier

Sinds de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt hebt u verschillende rechten waaronder het recht op een kopie van uw medisch dossier. Het aanvraagformulier kan gedownload worden op onze website **www.valisana.be**.

In het kader van de bescherming van de vertrouwelijkheid van medische gegevens, is het van groot belang dat de aanvraag wordt opgesteld door de patiënt of zijn vertegenwoordiger (en ondertekend door de patiënt) en verstuurd wordt met een kopie van de identiteitskaart erbij.

In de aanvraag moeten de naam, voornaam, geboortedatum en de diensten waar de patiënt verbleven heeft vermeld zijn, alsook de data bij benadering waarop de patiënt in Valisana is geweest. De gewenste kopieën worden naar u opgestuurd binnen de twee weken na ontvangst van uw formulier in de vereiste vorm.

**De ingevulde aanvraag moet
verstuurd worden:**

→ Voor Valida Ziekenhuis

Ter attentie van de medisch directeur/directrice

Valida Ziekenhuis
Josse Goffinlaan 180,
1082 Sint-Agatha-Berchem

→ Voor het Psychiatrisch Instituut (I.P.I), het PVT Sanatia, en het Canevas

Ter attentie van de medisch
directeur/directrice
Valisana - site I.P.I
Emmanuel Mounierlaan 18
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe

Voor een optimale opvang van uw verblijf verzamelen we ook andere gegevens over u.

Meer gedetailleerde informatie hierover vindt u op onze website Valisana.be onder de rubriek « uw persoonlijke gegevens ».

Bemiddeling

U kan contact opnemen met de bemiddelaarster die in alle discretie naar uw klacht en/of suggestie zal luisteren. De gegevens van de contactpersonen vindt u hieronder:

→ Voor Valida

U kan de bemiddelingsdienst bereiken via Tel. **02/764.16.05**
of **mediateur@valisana.be**

→ Voor het Canevas:

Federale bemiddelingsdienst
via Tel. **02/524.85.20**
of **bemiddeling-
patientenrechten@
gezondheid.belgie.be**

→ Voor het Psychiatrisch Instituut (I.P.I) en het PVT Sanatia:

Het overlegplatform tijdens de
permanentie ter plaatse of per
Tel. **0800/99.062** of
www.pfcsm-opgg.be

Suggesties

Als u een idee ter verbetering heeft, mag u contact opnemen met de Cel Kwaliteit op het nummer **02/482.41.86** of via **cellule.qualite@valisana.be**.

Als u getuige bent van een ongewenste voorval op één van onze sites, kan u aangifte doen door het formulier in te vullen dat u vindt op onze website **www.valisana.be**

Uw tevredenheid

Valisana hecht veel belang aan de mening van zijn gehospitaliseerde patiënten. Om de kwaliteit van onze diensten te blijven verbeteren, zal het verzorgend personeel van uw zorgeenheid u een tevredenheidsonderzoek geven. Dit vragenblad overloopt alle aspecten van uw verblijf in het ziekenhuis. Aan de hand van de informatie die we zo verkrijgen van onze

patiënten kunnen we, in het kader van voortdurende kwaliteitsverbetering, prioriteiten vastleggen om zo goed mogelijk aan uw noden te voldoen. Dit anoniem document wordt verwerkt door iemand buiten de zorgeenheid. U mag het achterlaten in de daarvoor voorziene brievenbus aan de ingang van de zorgeenheden.

Uw factuur

Uw factuur wordt naar u opgestuurd binnen de twee maanden volgend op de maand van uw verblijf.

Voor de vestigingen Valida en I.P.I : Er zal u een voorschot gevraagd worden, berekend in functie van het type gekozen kamer.

De betaling dient te gebeuren:

- aan de receptie,
die beschikt over een Mister
Cash-Bancontact terminal
- of op de rekening
BE96 0910 2102 7205
van vzw Valisana Josse
Goffinlaan 180 - 1082 Brussel.

De hernieuwing van deze bepaling is elke 14 dagen betaalbaar. Het verzoek tot betaling wordt u in uw kamer toegestuurd.



Valisana