

Valida

REVALIDATIEZIEKENHUIS
en POLIKLINIEK



VALISANA

GRUPE HOSPITALIER
SAINT-LUC • UCL



Welkom

Mevrouw, Mijnheer,

Welkom in het Valida Ziekenhuis dat deel uitmaakt de vzw Valisana.

Ons ziekenhuis ontvangt mensen die een deel van hun autonomie zijn verloren, ten gevolge van een ongeluk of een ziekte, en die in de revalidatiefase zitten na een acuut ziekenhuis te hebben verlaten.

Als patiënt krijgt u bij ons permanente medische opvolging met als doel u zo veel mogelijk autonomie terug te geven. U wordt behandeld door een pluridisciplinair team.

Met 175 erkende bedden is Valida het grootste neuro-locomotorisch en geriatrisch revalidatiecentrum van Brussel.

We beschikken daarnaast over een volledige polikliniek met een uitgebreid aanbod aan gespecialiseerde consultaties en ambulante behandelingen. Deze polikliniek die een echt voordeel is voor onze patiënten, is er natuurlijk ook voor andere mensen.

Wij heten u welkom en wensen u een aangenaam verblijf.

Het Valida team



Revalidatie

Neuro-locomotorische revalidatie

Onze neuro-locomotorische revalidatiediensten ontvangen volwassen patiënten die lijden aan zowel orthopedische als neurologische aandoeningen.

U wordt behandeld door een multidisciplinair team dat opgeleid en gespecialiseerd is in deze verschillende domeinen.

Onze 750 m² behandelingsruimte is goed uitgerust en biedt tal van mogelijkheden om patiënten te revalideren en hen de kans te bieden een optimale levenskwaliteit op persoonlijk en professioneel vlak terug te vinden.

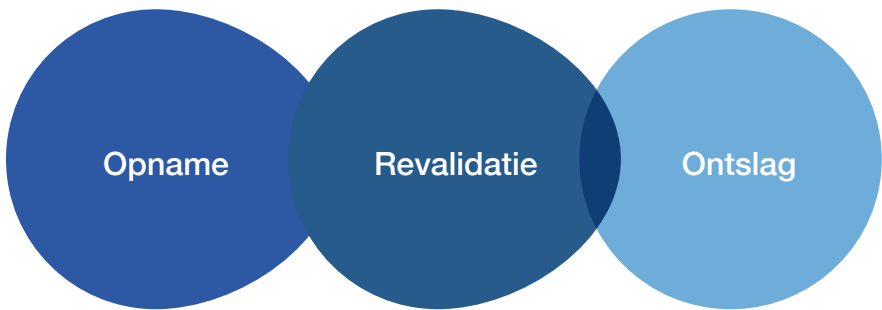
Geriatrische revalidatie

De geriatrische revalidatiediensten behandelen patiënten van 75 jaar en ouder, die lijden aan meerdere aandoening en sterk achteruit gaan.

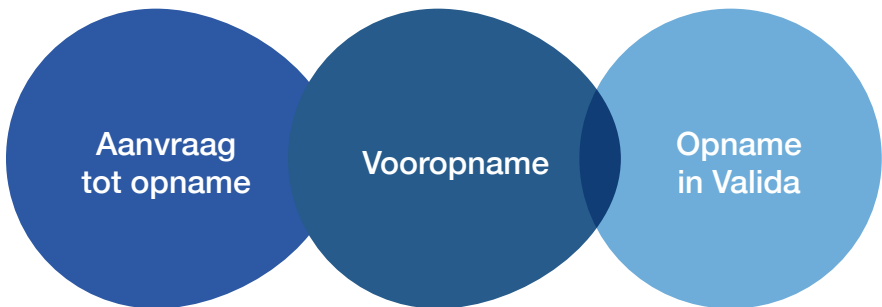
U wordt behandeld door een multidisciplinair team dat wordt samengesteld in functie van een aanpak aangepast aan uw leeftijd. Onze verschillende revalidatieruimtes beschikken over aangepaste apparaten en aangepast materiaal specifiek voor dit domein.



Het zorgtraject in Valida



Uw opname



Uw opname

Voor een opname komt altijd een aanvraag tot opname. Dit verzoek wordt samen met u opgesteld door het acuut ziekenhuis waar u bent opgenomen.

Wanneer u aankomt op Valida, vragen we de naaste die met u mee is gekomen om naar de opnamedienst te gaan met uw identiteitskaart om uw inschrijving af te ronden en alle gegevens die we nodig kunnen hebben tijdens uw verblijf te voorzien (namen en gsm-nummers van contactpersonen, e-mailadressen, ...). Als er niemand met u mee is gekomen, zal de sociale dienst u bijstaan.

U neemt alle nodige spullen mee in uw koffer:

- comfortabele kleding geschikt voor revalidatie,
- nachtkleding en ondergoed,
- toiletbenodigdheden, badhanddoeken en washandjes,
- gesloten en comfortabele schoenen,
- op vraag van het team zwemkleding, badmuts, badjas,
- ruime broeken,
- elektrisch scheerapparaat, haardroger,
- tandenborstel en tandpasta,
- iets mee om u in uw vrije tijd mee bezig te houden.

Als u een machtigingsformulier heeft van de mutualiteit voor de terugbetaling van bepaalde geneesmiddelen, gelieve dit dan aan de verpleegkundigen te geven wanneer u aankomt zodat we er een kopie van kunnen maken.

Uw revalidatie

Tijdens uw verblijf wordt u in functie van uw noden begeleid door een multidisciplinair team dat zich tijdens de eerste 24 uur komt voorstellen. De leden van dit team werken actief samen en komen steeds samen tijdens wekelijkse multidisciplinaire vergaderingen om over uw situatie te praten en zo

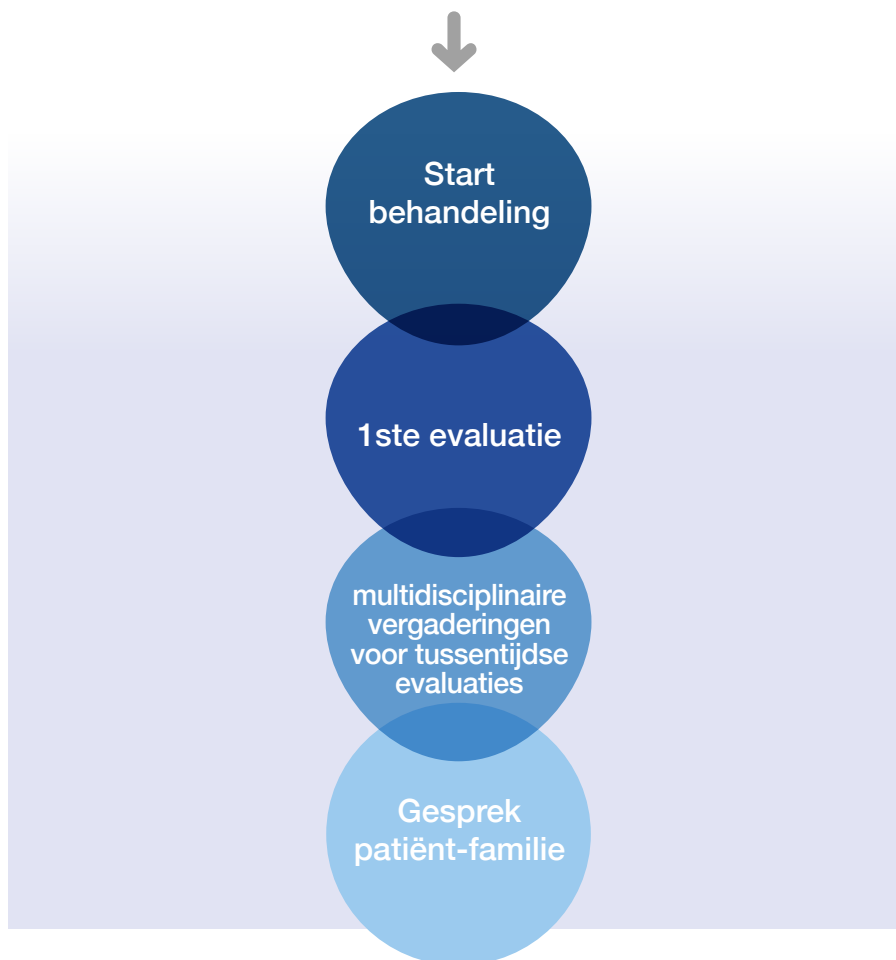
uw opvolging en behandeling zo goed mogelijk te personaliseren.

Het is mogelijk dat we tijdens uw verblijf een vergadering met u en uw naasten voorstellen, een zogenaamde “familievergadering”, om over uw doelen of uw nieuw levensproject te praten.



Voor het goede verloop van uw verblijf:

- Als u voor uw opvolging naar een externe medische consultatie moet, organiseren wij het vervoer heen en terug.
- Aangezien de identiteitskaart verplicht is, hebt u ze maar beter bij u als u naar een externe consultatie moet gaan.



Het multidisciplinaire team

De artsen



U wordt in functie van uw noden behandeld door een huisarts en een arts gespecialiseerd in geriatrie of in fysische geneeskunde die nauw samenwerken. Zij zorgen voor de coördinatie van het revalidatieverblijf en het beheer van medische problemen. Indien nodig doen ze een beroep op gespecialiseerde artsen van de polikliniek om uw verzorging te optimaliseren.

De kinesitherapeuten



Na een gedetailleerde evaluatie biedt revalidatie door beweging de mogelijkheid om aangepaste revalidatiesessies op te starten in functie van uw pathologie. Daarbij houden we rekening met uw leeftijd om een zo groot mogelijke autonomie terug te krijgen waarmee u een optimaal persoonlijk en/of professioneel leven terugkrijgt.

De ergotherapeuten



In ergotherapie leert u aan de hand van verschillende oefeningen en situaties zo veel mogelijk autonomie terug te vinden in uw bewegingen en activiteiten uit het dagelijkse leven, zoals u aankleden, boodschappen doen, een document invullen, koken, ...

De ergotherapeut begeleidt u bij de voorbereiding van uw levensproject door u advies te geven in verschillende domeinen: technische hulpmiddelen, preventie, ergonomisch bewegen, aanpassing van uw woning, ...

De maatschappelijk assistenten

Wanneer u aankomt, krijgt u bezoek van de maatschappelijk assistent.e verbonden aan uw zorgeenheid. Deze zal alle nodige informatie vragen om uw sociale situatie zo goed mogelijk te begrijpen.

In samenwerking met het multidisciplinair team, de actoren van het externe netwerk en met de actieve deelname van u en uw familie, zal de maatschappelijk assistent.e u ondersteunen, begeleiden en helpen uw ontslagproject te concretiseren, of u nu terugkeert naar huis of verandert van omgeving (rusthuis, herstellingsoord).

Hij/Zij kan u hulp, informatie, advies en oriëntatie naar verschillende ondersteuningsdiensten en sociale hulpdiensten of andere structuren aanbieden indien nodig.

De diëtisten



De dienst diëtetiek zorgt ervoor dat uw dieet, voedingsnoden en keuzes gerespecteerd worden. Alle patiënten met bijzondere voedingsnoden worden automatisch behandeld door een diëtist.

Daarnaast kan u een gesprek met een diëtist vragen als u meer informatie of advies wil krijgen over uw maaltijden.



De logopedisten

Als u lijdt aan een spraak- of slikstoornis, wordt u behandeld door een logopediste. De logopedisten evalueren en volgen volwassen patiënten op die lijden aan dysfagie, dysartrie en/of afasie. Zij kunnen mee de maaltijden plannen en spraakaandoeningen verhelpen. Zij waken ook over de communicatie tussen u, uw familie en het zorgteam.

De psychologen

Het verlies aan autonomie en het verblijf in het ziekenhuis kunnen een impact hebben op het psychologisch welzijn.

Daarom wordt er te Valida een specifieke ruimte om te praten en te luisteren voorgesteld aan de patiënten om hen zo goed mogelijk te ondersteunen in hun psychische moeilijkheden en hen te helpen hun ervaringen in dit bijzondere moment te begrijpen.

Zo kan u dus psychologisch behandeld worden tijdens uw verblijf en eventueel zelfs na uw ontslag.

De psychologen komen tussen op aanvraag van de patiënt, een teamlid

of een familielid maar respecteren altijd uw vrijheid.

De neuropsychologen

Na een disfunctie van de hersenen worden vaak cognitieve moeilijkheden vastgesteld (geheugen, aandacht, uitvoerende functies: organisatie, logica, inhibitie, ...).

Het werk van de neuropsychologen bestaat er dan uit de aard en omvang van de cognitieve moeilijkheden te gaan objectiveren aan de hand van genormaliseerde testen, maar ook uw mogelijkheden te bepalen.

Eénmaal er duidelijkheid is over de cognitieve werking, kan een behandeling worden opgestart om u te helpen zo veel mogelijk van uw vroegere vaardigheden terug te krijgen.

De verpleegkundigen



De revalidatieverpleegkundige heeft zijn eigen interventiedomeinen. Hij werkt mee aan uw behandeling dankzij een aangepast zorgplan, zet zich in voor de identificering en preventie van de risico's gelinkt aan uw opname en strijdt tegen infecties (kwaliteit, veiligheid).

Het doel is u de mogelijkheid te geven een zo optimaal en aangepast mogelijke autonomie terug te krijgen.

De revalidatieverpleegkundige staat met een geduldig luisterend oor klaar voor u en uw familie om u zo goed mogelijk te begeleiden in het revalidatieproces.

Het speciale aan de verpleegkundige zorg is hun aanwezigheid 24u/24u bij de patiënt. Door constant aanwezig te zijn kan de verpleegkundige de rol opnemen van contactpersoon voor

u en uw naasten maar ook als spil en coördinator voor de vele actoren.

De zorgkundigen en logistieke assistenten



Zij maken deel uit van de zorgteams en werken ter aanvulling en ondersteuning van het multidisciplinair team.



Op basis van specifieke criteria en op een persoonlijke manier zal ons team u het volgende voorstellen

Hydrotherapie

In sommige gevallen, bij bepaalde pathologieën, beslist door de arts en het multidisciplinaire team, zal Valida u verwelkomen in zijn dienst hydrotherapie. Naargelang de doelen en de middelen vastgesteld door uw kinesitherapeut, kan hydrotherapie een uitstekende toevoeging zijn aan de “klassieke” behandeling. In dat geval zullen onze kinesitherapeuten u ontvangen in de lokalen op het gelijkvloers. Het zwembad beschikt over een wandelgang, een aangepaste stoel en aangepast materiaal om tal van oefeningen in het water te doen.

Therapeutisch appartement

Het Valida Ziekenhuis beschikt over een therapeutisch appartement. Daar vindt u alle belangrijke ruimtes uit een woning. Na overleg met het multidisciplinaire team kan u er tijdelijk verblijven, minstens een nacht, alleen of met uw partner.

Het doel van dit revalidatiemiddel is om een situatie te creëren die zo gelijkaardig mogelijk is aan uw thuissituatie. Hiermee gaan we uw noden evalueren en de moeilijkheden aantonen die u zult ondervinden in uw dagelijkse activiteiten. Dit met als doel het verbeteren van uw autonomie.

Thuisbezoek

Tijdens uw hospitalisatie kan de dienst ergotherapie, in samenspraak met het multidisciplinaire team, u en uw naasten, een thuisbezoek voorstellen. Met dit thuisbezoek kunnen strategieën en technische hulpmiddelen voorgesteld worden en kan u advies krijgen om uw woning te beveiligen terwijl uw privacy wel gerespecteerd blijft. Het doel van dit bezoek, met de aangepaste wagen van het Valida Ziekenhuis, is om uw omgeving zo goed mogelijk in te richten in functie van uw capaciteiten en om u terug naar huis te kunnen laten gaan in de beste omstandigheden. Het



thuisbezoek maakt deel uit van uw behandeling en beantwoordt aan het ontslagproject dat opgesteld is met u en het multidisciplinaire team.

Wandelparcours

Het Valida Ziekenhuis beschikt over een wandelparcours. Daar vinden we verschillende soorten ondergrond terug, randen, trappen en hoogteverschillen die bepaalde moeilijke situaties uit de buitenwereld nabootsen. De bedoeling van dit revalidatiemiddel is om de patiënt een meer ergonomische omgeving te bieden, om veilig het wandelen te oefenen, het zelfvertrouwen te

verbeteren, te werken aan alle belangrijke aspecten om zelfstandig te kunnen wandelen, het aanleren van nieuwe mobiliteitshulpmiddelen en rolstoelverplaatsing. Het wandelparcours is elke dag toegankelijk, ook buiten de therapie-uren om de autonomie van de patiënten aan te moedigen.

Uitstap voor een weekend

Tijdens uw hospitalisatie kan de arts een uitstap voor een weekend toestaan, uitsluitend voor therapeutische doeleinden.

Uw ontslag



Uw ontslag

De datum van uw ontslag wordt in samenspraak met het multidisciplinaire team, u en uw familie beslist. Bij het ontslag kan de maatschappelijk assistent u helpen bij het regelen van de praktische modaliteiten, door de thuishulp en zorgdiensten, de rusthuizen, uw familie, ... te contacteren zodat uw ontslag in de best mogelijke omstandigheden verloopt.

Bij uw ontslag zullen de verpleegkundigen van uw zorgeenheid uw dossier geven, met daarin:

- Uw ontslagbrief gericht aan uw huisarts;
- De beschrijving van uw volledige behandeling;
- De voorschriften voor uw medicatie en de verzorging die nog nodig is (kinesithérapie, verpleegkundige zorg, ...);
- Het rapport van het sociale netwerk, dat aangeeft welke technische hulpmiddelen de maatschappelijk assistent thuis heeft geïnstalleerd;
- De radiografieën, de documenten die werden afgegeven bij uw aankomst, het door de arts ondertekende attest voor de terugbetaling van de kosten van de ambulance.

De afstandsbediening moet in de kamer blijven.

Indien nodig, vraag uw verblijfsattest aan de opnamedienst of aan uw maatschappelijk assistent.e.



**“Personeelsleden,
patiënten en bezoekers:
laten we allemaal
voor veiligheid zorgen. “**

Kwaliteit en veiligheid van de zorg

De veiligheid van onze patiënten is een prioriteit binnen het ziekenhuis en gaat iedereen aan. Personeelsleden, patiënten en bezoekers: laten we allemaal voor veiligheid zorgen.

Identitovigilantie: de identificatiearmband

Identitovigilantie is een systeem voor het bewaken en voorkomen van fouten bij patientenidentificatie. Het eerste wat we doen om de identiteit van al onze patiënten te beveiligen, is u een armband geven zodra u aankomt. Daarmee kan iedereen die u verzorgt tijdens uw hospitalisatie uw identiteit controleren voor iedere zorgverlening of behandeling. De identificatiearmband wordt om uw pols gedaan door een teamlid zodra u aankomt op de zorgeenheid.

Welke informatie staat er op de armband?

- Uw naam en voornaam ;
- Uw geboortedatum ;
- Uw patiëntnummer.

Wat u en uw naasten kunnen doen om ons te helpen:

- Controleer of de informatie op de identificatiearmband klopt

- Houd uw armband heel uw verblijf lang bij
- Waarschuw iemand van het zorgteam:
 - als de armband onleesbaar wordt,
 - als hij stuk is,
 - als hij verloren is.
- Herhaal uw naam, voornaam en geboortedatum wanneer het personeel dat vraagt. Aarzel niet om deze informatie te herhalen als het personeel er vergeet om te vragen voor een zorgverlening.

Preventie en controle van het risico op infectie

Infecties zijn ongewenste voorvallen die kunnen gebeuren tijdens de zorgverlening. Het risico op besmetting is ook groter wanneer u minder gezond dan anders bent. Er moet dus alles aan gedaan worden om infecties te vermijden.

Daarom neemt het Comité Ziekenhuishygiëne (CHH) van Valisana verschillende acties: controle van infecties, uitwerken en uitvoeren van aanbevelingen van goede praktijken, controle van de omgeving, opleiding van al het personeel in infectiepreventie en evalueren van de genomen acties.

Onze waakzaamheid is gericht op verschillende thema's: **de handen ontsmetten, de overdracht van multiresistente bacteriën voorkomen, blaasontsteking voorkomen, al het scherp materiaal verwijderen.**

Sommige aanbevelingen zijn vooral voor het verzorgend personeel, maar andere zijn ook belangrijk voor u en uw bezoekers, zoals bijvoorbeeld handhygiëne. In het ziekenhuis is het, in tegenstelling tot thuis, niet voldoende om uw handen met water en zeep te wassen.

Daarom moet u uw handen met een hydroalcoholische oplossing ontsmetten wanneer u een kamer binnenkomt of buitengaat, voor de maaltijden en na een toiletbezoek. De flesjes met hydroalcoholische gel vindt u aan de ingang van kamers, in de hal van het Valida ziekenhuis, ...

Wij vragen u ook de instructies van het personeel op te volgen. Ter informatie zijn er ook aanvullende brochures beschikbaar (handhygiëne, multiresistente bacteriën, ...).

Valpreventie

Valisana doet er alles aan om vallen bij patiënten te voorkomen: naast de inrichting en uitrusting van de kamers, badkamers en gangen, voorzien we ook een risico evaluatie op vallen door het multidisciplinair team. Valpreventie kan echter niet efficiënt gebeuren zonder de medewerking van u en uw naasten. Het is dus cruciaal om de volgende regels te volgen:

- Informeer uw zorgteam van eventuele eerdere vallen ;
- Draag gesloten schoenen of pantoffels ;
- Let erop dat uw persoonlijke spullen niet in de weg liggen (kleren, tassen, ...) ;
- Roep het verzorgend personeel om u te helpen zich te verplaatsen, uit het bed of de zetel te komen, ... indien nodig ;
- Respecteer de instructies en het materiaal van het zorgteam (technische hulpmiddelen, voetsteunen voor verplaatsingen in rolstoel, bedhek of tafeltje aan rolstoel indien nodig, ...).

Beheer van medicatie

De artsen en de apotheek van Valisana werken nauw samen om u de juiste medicatie te leveren. In de zorgeneheid verdeelt de verpleegkundige de medicatie aan de patiënten volgens een strikte procedure die de veiligheid garandeert.

Hierdoor voorkomen we ieder risico op fouten bij de medicatie. Maar uw medewerking is essentieel, daarom rekenen we op u om:

- Op de dag van uw opname een volledige lijst mee te nemen van alle medicatie die u thuis neemt (medicijnen, vitaminen, voedingssupplementen, plantaardige geneesmiddelen, ...) en het document in te vullen dat u bij uw opname krijgt;
- Aan het zorgteam te melden voor welke medicatie u allergisch bent;
- Geen persoonlijke medicatie mee te nemen, behalve specifieke middelen (op vraag van de arts);
- Doe niet aan zelfmedicatie om overdosissen of geneesmiddeleninteractie te vermijden.

Aarzel niet om uw arts of verpleegkundige vragen te stellen over de medicatie die u krijgt.

Uw veiligheid

Voor uw veiligheid is het volgende verboden:

- Roken in het gebouw. Er is een rookruimte in de tuin;
- Het gebouw verlaten zonder toestemming;
- Uw identificatiearmband afdoen.

Wij raden u aan uw waardevolle voorwerpen en geld in de safe van uw kamer of het ziekenhuis te bewaren.

Om het risico op incidenten te verkleinen, vragen we u de volgende dingen niet mee te nemen naar het ziekenhuis:

- ventilators
- broodrooster
- waterkoker
- elektrisch deken

Wat betreft de kunstgebitten, brillen en hoorapparaten, zorg er goed voor en bewaar ze altijd op dezelfde plaats. Indien nodig, kunnen we u een doosje voor uw kunstgebit geven. Aarzel niet om het aan het verplegend personeel te vragen.

Als uw kunstgebit, bril of hoorapparaat verloren is gegaan, moet een verliesaangifte ingediend worden uiterlijk binnen de maand die volgt op uw vertrek.

Praktische informatie

Bezoek

Bezoek is iedere dag toegestaan tussen 13u en 20u. De dagen worden echter ingedeeld naargelang de tijdstippen van uw verschillende behandelingen. We vragen de bezoekers dus het werk van het zorgpersoneel te respecteren door indien nodig de kamer te verlaten en niet met de patiënten mee te gaan in de revalidatielokalen (kine, ergo, etc.).

Uw maaltijden

De keuken deelt iedere ochtend een fles water uit (500 ml). Grote flessen spuit- of platwater (1,5l) worden in uw zorgeneheid verkocht.

De maaltijden die u krijgt in Valida houden rekening met uw voedingsbehoeften en uw gezondheidssituatie. Als uw naasten u bezoeken en koekjes, gebak, etc. ... meebrengen, vragen we hen om op voorhand het zorgteam te raadplegen. Het kan gevaarlijk zijn om eten of drinken te geven aan een patiënt van wie de bezoekers het dieet, de allergieën, de intoleranties of de slikproblemen niet kennen.

Slikproblemen: Slikproblemen of «verslikking» komen voor wanneer het voedsel al dan niet gedeeltelijk naar de luchtpijp wordt geleid in plaats van naar de slokdarm.

Hierbij de maaltijden die u krijgt als u geen speciaal dieet volgt:

Ontbijt 8u	Brood + boter (sandwiches of kramiek op zondag) met gesuikerd beleg (confituur, choco, honing) of smeerkaas + koffie of thee
Middagmaal 12u	Soep van het huis Dagschotel Dessert 1 platwater
Avondmaal 17u30	Brood + boter met koud beleg: afwisseling van kaas en vleeswaren Dessert + koffie of thee



“
De maaltijden die u krijgt in Valida houden rekening met uw voedingsbehoefte en uw gezondheidssituatie.
”



Ethisch Comité

Er is een Ethisch Comité bij Valida. Het is voor iedereen toegankelijk: patiënten, families, personeel en kan per e-mail gecontacteerd worden via het volgende adres: comite.ethique@valida.be.

Onze bijkomende diensten

Welzijnsdiensten “Valizen”

Wellness behandelingen maken deel uit van het zorgaanbod van Valida en hebben een therapeutisch doel. Deze behandelingen worden verstrekt op advies van het multidisciplinair team. Het zorgteam is beschikbaar voor meer informatie over deze behandelingen.

Cafeteria

Sandwiches, salades, dranken, snacks, ... zijn te koop in de cafeteria alleen op werkdagen van 8u00 tot 18u00.

Gadgets

(Pennen, notieblokje, tandenborstels, handdoeken, kamerjassen, ...) zijn te koop aan het onthaal.

Wifi

Er is een Wifizone beschikbaar in heel het ziekenhuis.

Podoloog

Podologieraadplegingen staan tot uw beschikking. Als u van deze dienst gebruik wilt maken, kunt u contact opnemen met het zorgpersoneel van uw eenheid.

Post

De post wordt iedere dag uitgedeeld. Indien u post wenst te versturen, kan u deze meegeven aan de hoofdverpleegkundige van de verdieping. Zij zorgt ervoor dat uw post bij de dienst terechtkomt die zich ontfermt over het versturen van de post.

Kluizen

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van de kluis in de kledingkast van uw kamer.

Stomerij

Een stomerijdienst staat tot uw beschikking. Deze dienst zal u aangerekend worden.

Geestelijke begeleiding Valida

U kan het bezoek krijgen van een vertegenwoordiger van uw godsdienst of filosofie. Hierbij de lijst van vertegenwoordigers in Valida:

Seculiere morele bijstand
Mevr. Myriam Vermeulen
0478/40.94.20

Katholieke eredienst
Zuster Martine Dupont
0478/39.72.81

Een mis wordt om de 2 weken op vrijdag gehouden. Het uur en de datum worden uitgehangen. Als u dat wenst, kunnen vrijwilligers van de “ziekenpastoraal” de communie naar uw kamer brengen.

Joodse eredienst
M. Bernard Job
0485/86.61.73

Protestantse eredienst
Mevr. Joëlle Maystadt
0478/26.98.64

Orthodoxe Kerk in België
Vader Stavros Trinantafyllou
0475/96.34.89 - 02/736.52.78

Anglicaanse Kerk in België
M. John Wilkinson
0460/95.04.49

Moslim eredienst
Mevr. Mouna Ridai
0475/44.51.70

Weet dat deze personen enkel langskomen indien u hiervoor een aanvraag doet. Op het einde van dit boekje vindt u het formulier dat u kan invullen en in de brievenbus op het gelijkvloers bij de opnamedienst kan steken.

Geestelijke begeleiding



Facultatief antwoordformulier.
In te vullen document, te deponeren in de brievenbus op het gelijkvloers naast de opnamedienst.

Verdieping Kamer

Ik ondergetekende

Wens:
Het bezoek van een vertegenwoordiger van de erediens:

.....

Het bezoek van mijnheer/mevrouw

.....
.....

Naam en telefoonnummer van de vertegenwoordiger van de erediens of morele bijstand.

.....

Datum en handtekening

.....



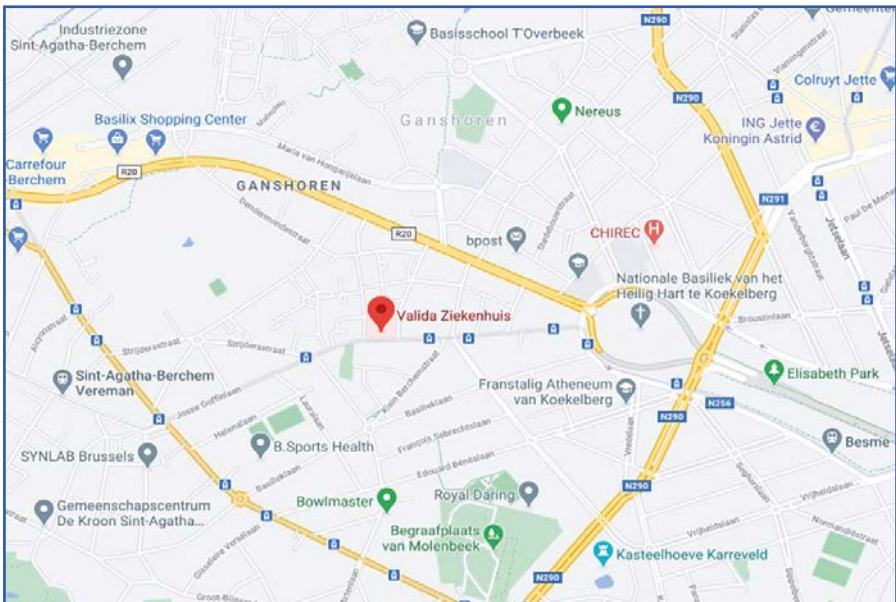
Toegang tot de vestiging

U kan Valida bereiken:

- bus 20 en 355
 - tram 19
- Halte Valida

Valida Ziekenhuis
Josse Goffinlaan 180
1082 Sint-Agatha-Berchem
Tel.: 02/482.40.00
email: info@valisana.be

www.valisana.be





Valida